Les Cellules d'Urgences Médico-Psychologiques SAMU DE PARIS

Dr Gaëlle Abgrall

Responsable Cellule d'Urgence Médico-Psychologique de Paris et de la zone Ile De France SAMU de Paris

gaelle.abgrall-barbry@aphp.fr







SMUR NECKEF

CUMP plus de 25 ans d'existence

L'inscription dans les textes :

- 4 août 1995 : lettre de mission Xavier Emmanuelli
- Deux circulaires: 1997 et 2003
- Un premier décret : 13 janvier 2013, inscrit l'UMP dans le code de la santé publique, suivi de
- Deux arrêtés (24/02/2014) et une instruction
- Depuis 2015 :
 - Décret ORSAN du 6 octobre 2016
 - Arrêté du 26/12/2016
 - Instruction du 06/01/2017 relative à l'organisation de la prise













Organisation des CUMP

✓ Une CUMP par département rattachée au SAMU

✓ En lien avec une coordination Régionale et Zonale



- ✓ Avec une référence nationale :
 - ✓ Dr Nathalie PRIETO (Lyon)



Dr François DUCROCQ (Lille)



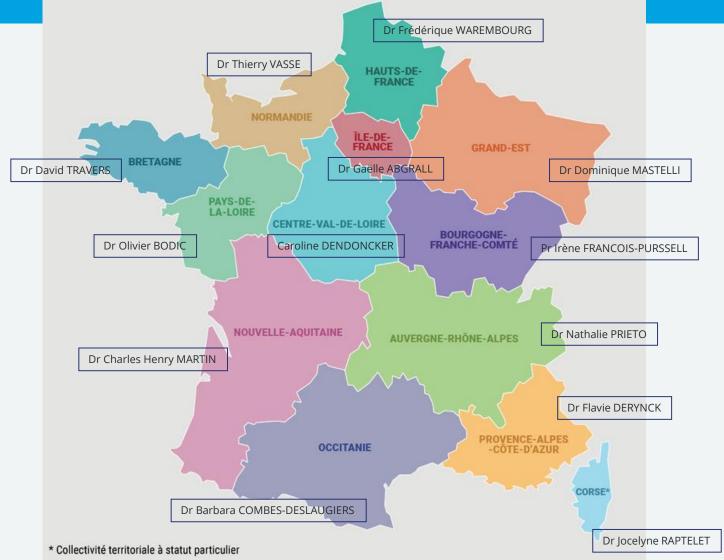








LES NOUVELLES RÉGIONS MÉTROPOLITAINES









Quand et qui peut déclencher la CUMP ?

■ Quand déclencher la CUMP ?

- La survenue d'un évènement potentiellement psychotraumatique collectif
 - •Indications : La Situation Sanitaire Exceptionnelle (Attentat, catastrophe naturelle...)
 - Le quotidien : suicides (défenestration, précipitations...), ACR sur la voie publique, meurtres, AVP, incendies ...

Pour qui:

•Les impliqués, les familles et proches, les intervenants

■ Qui peut déclencher la CUMP?

- Le médecin régulateur du SAMU
- **L'ARS**
- Le ministère

■ Comment joindre la CUMP ?

Un seul numéro: 15

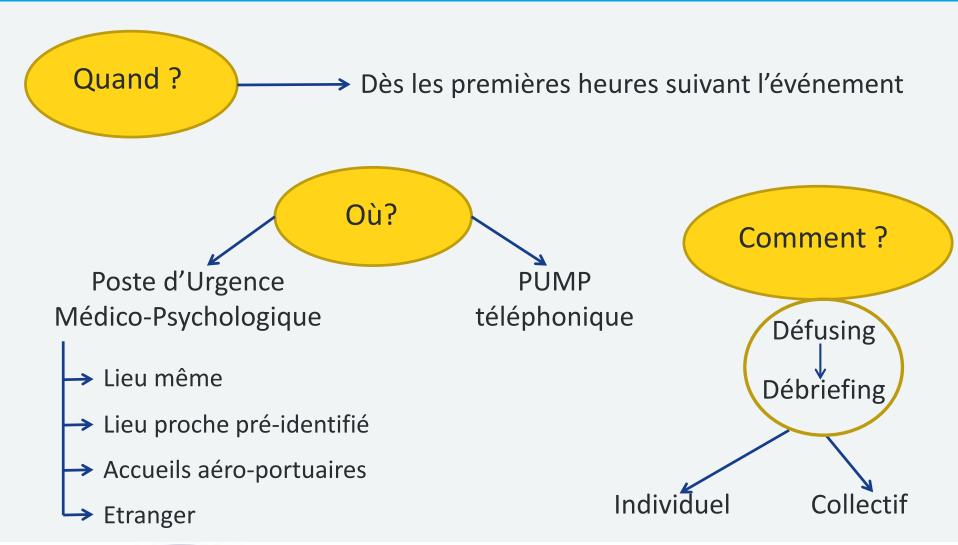








Principes d'intervention





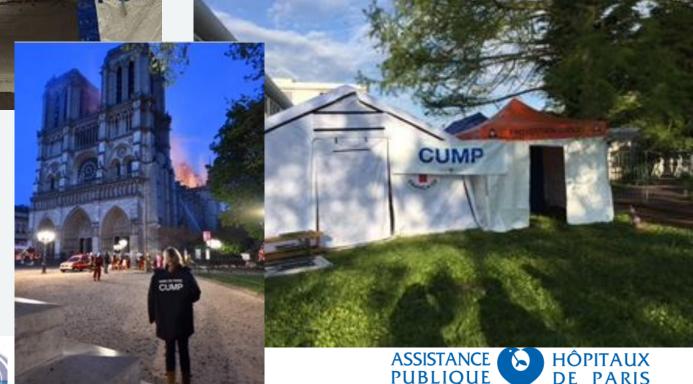




Le Poste d'Urgence Médico Psychologique



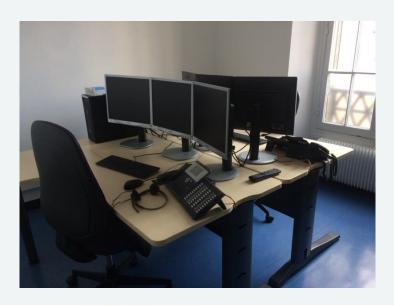
Sur le lieu même de l'événement



Le PUMP téléphonique national

✓ 1 numéro unique, ligne dédiée en régulation du SAMU de Paris





✓ Locaux dédiés :

- Salle de crise du SAMU de PARIS
- Hôtel-Dieu







TASK FORCE Médico-Psychologique

Missions à l'étranger

- Prise en charge médico-psychologique des Français à l'étranger
- En lien avec le MEAE et la DGS



- Groupe de 70 volontaires, spécifiquement recrutés et formés









Spécificité de la CUMP

■ Une pratique de terrain en pré-hospitalier :

- Encadrée par la logistique du SAMU
- Au contact des réseaux et du champ social
- Qui reste sur place après le SAMU
- D'où pratique à découvert, sans la protection de l'institution hospitalière











Pour résumer

- Une CUMP par département, regroupée en région et en zone de défense avec coordination régionale, zonale et nationale
- UF du SAMU
- Déclenchée au quotidien par le médecin régulateur du SAMU de rattachement
- Composée de très peu de personnel permanent mais avec une équipe de volontaire pluriprofessionnelle (Psychiatre, psychologue, Cadre IDE, IDE, AMA)
- Exercice professionnel demandant souplesse, réactivité, organisation et adaptabilité.







Exemple récent d'intervention CUMP

Crise sanitaire COVID19







Adaptabilité / gestion de crise

- ➤ Participation active de la CUMP dans la gestion de crise et le soutien Médico-Psychologique, même si :
 - situation différente des événements justifiant le déclenchement de la CUMP
 - Clinique différente
 - Conditions d'intervention bien particulières
- 2 volets de soutien Médico-Psychologique







Dispositif de soutien aux personnels hospitaliers / soignants

- Coordination et mise en place des dispositifs
- Sur chaque site, en lien avec les référents crise plan blanc psy, les psychologues du personnel et les services de psychiatrie
- Dispositifs centralisés et étagés : téléphoniques + équipe mobile d'intervention d'urgence











➤ Un dispositif de crise, mobilisable H24 et pouvant se rendre sur site



La Cellule d'Urgence Médico-Psychologique de Paris

à l'écoute des équipes hospitalières de l'APHP

ne bénéficiant pas de dispositif de soutien psychologique sur leur site

Vous et votre équipe affrontez au quotidien cette crise sanitaire majeur du COVID19.

Si vous identifiez un besoin pour votre équipe, nous vous proposons une prise en charge de groupe directement sur votre site :

1 01.44.49.24.79

cump75.covid19.nck@aphp.fr



Dr Gaëlle Abgrall et l'équipe de la CUMP de Paris

Soutien psychologique pour la population

Dispositif national des CUMP en partenariat avec le ministère de la santé

Si besoin d'écoute,

Plateforme « Croix-Rouge Ecoute » 0 800 858 858 / SOS Amitié / SIDA Info Service

Si besoin de soutien médico-psychologique,

CUMP zonale du lieu de résidence de la personne







A Paris,

➤ Via le centre d'appel de la ville de Paris 3975

➤ Via la plateforme COVIDOM (suivi de télémédecine des patients COVID+ ou suspect de l'être)



Numéro CUMP du SAMU de Paris 01 44 49 24 30

Ligne d'astreinte Psycov' 19 9h-Minuit
Transfert direct de l'appel aux
volontaires CUMP

+ mail cump75.covid19.nck@aphp.fr

- Via le SAMU centre15
 - → Ligne d'astreinte Psycov'19 CUMP de Paris







En IDF,

- Soutien psychologique dans les services COVID, réanimation (familles et patients)
- Soutien aux EHPAD (familles des résidents et personnel)
- Soutien aux aidants de patients souffrant de pathologies psychiatriques sévères
- Prise en charge des familles endeuillées







Bilan d'activité, une mobilisation sans précédent....

- Mobilisation des volontaires de la CUMP de Paris, du 27/03 au 11/06/2020, soit 11 semaines
- Maintien du dispositif au-delà par les permanents
 - ✓ Professionnels engagés dans l'astreinte CUMP-COVID19 : 75
 - ✓ Nombre de rotations assurées durant la crise : **797** (jusque 140 personnes par semaine impliqués dans le dispositif)
 - ✓ Nombre total d'heures effectuées par l'astreinte CUMP-COVID19 :
 1 124 heures (près de 47 jours 24h/24), 7036 heures de coordination et renfort de l'astreinte (5 permanents)
- 17 groupes pour les personnels SAMU et Hôpitaux gériatriques APHP, plus de 500 personnes prises en charge
- Plus de 1500 entretiens téléphoniques réalisés par l'équipe de la CUMP de Paris







Merci de votre attention



gaelle.abgrall-barbry@aphp.fr





